**Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Центр здоровья и красоты»**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применяются при оказании платных медицинских услуг ООО «Центр здоровья и красоты»(далее - Центр) лицам, обратившимся в Центр, выразившим свое согласие в письменной форме на оказание медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2. Лицу, обратившемуся в Центр (далее - Пациент), могут быть оказаны медицинские услуги профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера по утвержденному перечню медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Центром при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Центра.

3. Оказание медицинской услуги производится с согласия пациента.

4. Центр обязан подробно проинформировать пациента по его просьбе в доступной для пациента форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. При необходимости по заявлению пациента Центром готовится письменное заключение о состоянии здоровья пациента.

5.Центр обязан по требованию пациента предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Центра, оказывающих медицинские услуги. Пациент может выразить желание по проведению процедуры конкретным специалистом, однако Центр оставляет за собой право заменить специалиста по объективным обстоятельствам (высокая запись, болезнь и др.)

6. Сотрудники Центра обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья пациента, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении пациента, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

7. Пациент вправе получить в Центре доступные Центру способы и средства облегчения боли, связанной с заболеванием и (или) оказанием медицинской услуги.

8. Пациент обязан проинформировать Центр в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Центр. В этом случае пациент предупреждается под расписку, о том, что Центр не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Центре, в случае, если пациент использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Центра.

9.При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, Центр обязан незамедлительно проинформировать об этом пациента, разъяснив ему в доступной форме возможные последствия наступления данных обстоятельств, о чем делается отметкамедицинской карте, подтвержденная его личной подписью.

10.В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Центра обязаны проинформировать пациента, что подтверждается подписью последнего в листе согласования плана процедур, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на день оказания соответствующей медицинской услуги. В случае предоплаты за курс при изменении прейскуранта на услуги, стоимость курса не изменяется. Программа процедур составляется специалистом по состоянию здоровья пациента на текущий момент и может изменяться специалистом в ходе лечения.

11.Пациент при обращении в Центр обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, а также выполнять все требования и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Центра.

12.Пациент не должен нарушать режим работы Центра, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Центра.

13. Центр вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих лиц, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Центра.

14. Запись на прием к специалистам Центра осуществляется как по телефону, так и при личном обращении.

15. При первом обращении в Центр пациенту обязательно иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

16. В день первого посещения пациенту необходимо прийти за 15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты, а также подписания договора на оказание медицинских услуг.

17. Пациент обязан являться на прием в строгом соответствии с назначением специалистов Центра. При невозможности своевременного посещения специалистов Центра по уважительной причине пациент обязан предупредить сотрудников Центра о невозможности явки за 24 часа до назначенного времени посещения.

18. В случае нарушения пункта 17 настоящих правил, последующая запись на прием к специалистам Центра осуществляется лично с обязательным внесением предоплаты: для косметологических услуг в размере 500 руб.

19. В случае опоздания пациента на прием к специалистам Центра, специалист вправе сократить процедуру или заменить её по согласованию с пациентом, а при невозможности приема пациента Центр, вправе произвести новое назначение времени посещения пациентом Центра.

20. В случае, если после предоплаты услуги, пациент отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату пациенту за вычетом суммы, которая составляет фактические понесенные Центром расходы, связанные с оказанием данной услуги, включая подготовительные действия по ее оказанию.

21. Центр несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни пациента, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением пациентом настоящих Правил.

22. Центр не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление пациентом недостоверной информации;

- невыполнение пациентом рекомендаций специалистов Центра;

- оказание медицинской услуги по настоянию пациента, несмотря на рекомендации специалистов Центра;

- несвоевременная явка пациента к специалистам Центра;

- одновременное лечение пациента в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Центр, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения пациента в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Центра;

- отрицательной реакции пациента на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Центра для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Центра на основании произведенного обследования;

- в случае невозможности оплаты пациентом всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в случае отказа пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), о чем делается отметка медицинской карте, подтвержденная его подписью;

- в иных случаях нарушения настоящих Правил пациентом, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Центром;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащие исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

23. В случае возникновения разногласий и споров между пациентом и Центром при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.